

Alles wat je nodig hebt in één digitaal boekje



Inhoud

<u>MijnSNLLR</u>	4	<u>SNLLR TV</u>	13
<u>Je persoonlijke MijnSNLLR-omgeving</u>	4	<u>TV ontvanger aansluiten</u>	14
<u>Internet</u>	5	<u>TV ontvanger</u>	15
<u>Speedpromise</u>	5	<u>Afstandsbediening</u>	16
<u>WiFi-netwerknaam</u>	6	<u>In gebruik nemen van de TV ontvanger</u>	17
<u>Router Huawei</u>	6	<u>TV App</u>	18
<u>FRITZ!Box</u>	7	<u>TV App installeren op je Smart TV</u>	18
<u>WiFi-wachtwoord</u>	8	<u>Funcities SNLLR TV</u>	22
<u>Router Huawei</u>	8	<u>Hoofdmenu</u>	22
<u>FRITZ!Box</u>	9	<u>TV Gids</u>	22
<u>WiFi-kanal</u>	10	<u>Opnemen</u>	22
<u>Router Huawei</u>	10	<u>Live Pauzeren</u>	23
<u>FRITZ!Box</u>	12	<u>Begin Gemist</u>	23
		<u>Terugkijken</u>	23
		<u>Radio</u>	24
		<u>Teletekst</u>	24
		<u>Bellen</u>	25
		<u>Voicemail instellen</u>	25
		<u>Telefoon doorschakelen</u>	25
		<u>Gespreksspecificatie</u>	26
		<u>Contact</u>	27
		<u>Download de TV App</u>	28

Welkom bij SNLLR!

Met dit digitale boekje helpen we je snel op weg. Hier vind je alles wat je nodig hebt over jouw glasvezel abonnement.

**Kom je er niet uit?
Bel of WhatsApp
ons via [088 8820300](tel:0888820300).**



Rechten en drukfouten voorbehouden

MijnSNLLR

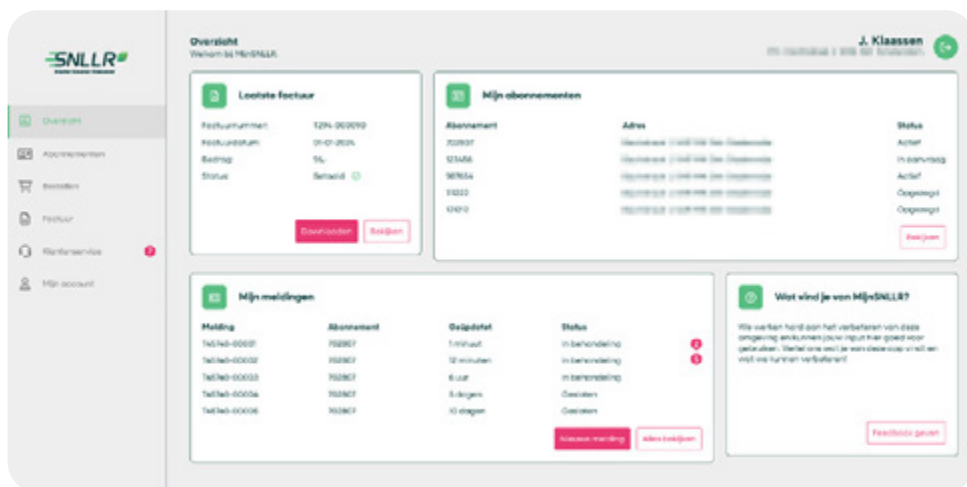
Je persoonlijke SNLLR-omgeving

Nadat onze monteur de installatie succesvol heeft voltooid, ontvang je automatisch per e-mail de inloggegevens voor jouw persoonlijke MijnSNLLR omgeving. MijnSNLLR is speciaal ontworpen om jou volledige controle te geven over jouw abonnement.

In MijnSNLLR heb je toegang tot een uitgebreid overzicht van al jouw abonnementsgegevens. Hier kun je eenvoudig en snel informatie vinden over jouw klantgegevens, facturen, meldingen en gedetailleerde gespreksspecificaties. En je kan hier ook extra TV pakketten aan- en uitzetten.

In 2 stappen toegang tot MijnSNLLR:

1. Ga naar: mijnsnllr.nl/login
2. Log in met de inloggegevens die je per e-mail hebt ontvangen. Gebruik hiervoor jouw gebruikersnaam en wachtwoord.



The screenshot displays the MijnSNLLR user interface. At the top left is the SNLLR logo. The main header shows 'Overzicht' and 'Welkom bij MijnSNLLR'. On the right, the user's name 'J. Klassen' and a profile icon are visible. A left-hand navigation menu includes 'Overzicht', 'Abonnementen', 'Bellen', 'Factuur', 'Meldingen', and 'Mijn account'. The main content area is divided into four sections:

- Laatste factuur:** Shows invoice details: Factuurnummer: 1234-00000, Factuurdatum: 01-01-2024, Bedrag: 5€, Status: Betaald. Buttons: 'Downloaden', 'Betalen'.
- Mijn abonnementen:** A table with columns: Abonnement, Adres, Status. It lists three subscriptions with their respective addresses and statuses. Buttons: 'Betalen'.
- Mijn meldingen:** A table with columns: Melding, Abonnement, Grp/dstfkt, Status. It lists five messages with their corresponding subscription numbers and durations. Buttons: 'Verzend melding', 'Alle meldingen'.
- Wilt u wel je van MijnSNLLR?** A notification box with text: 'We denken het bij jou het verlaten van deze omgeving...'. Button: 'Feedback geven'.

Internet

Speedpromise

Omdat wij van SNLLR het volste vertrouwen hebben in onze glasvezelverbindingen, kunnen wij onze klanten een hoge internetsnelheid garanderen. Dat noemen we de SNLLR Speedpromise. SNLLR garandeert topsnelheid van jouw internet. Alle klanten moeten minimaal de meetbare downloadsnelheid van 750 Mbps kunnen behalen. De meetbare uploadsnelheid moet minimaal 500 Mbps zijn.

De snelheidsgarantie wordt aangeboden onder de volgende voorwaarden:
Voer de snelheidstest uit op minimaal drie verschillende dagen via een vaste internetkabel.

1. Ga naar: snllr.speedtestcustom.com
2. Klik op het dropdown pijltje, zoek op en selecteer 'TriNed B.V. Sint-Oedenrode'.
3. Klik op 'GA'.

De snelheidsmeting dient aan een aantal voorwaarden te voldoen:

- De computer dient voorzien te zijn van een 1 Gbps netwerkkaart en mag niet ouder zijn dan drie jaar.
- Alle programma's op de computer moeten gesloten zijn (inclusief virusscanner en firewall).
- De computer dient via minimaal een Cat5e-netwerkkabel op een gigabitpoort van de door ons geleverde router aangesloten te zijn.
- Bij het gebruik van een eigen router kunnen we de snelheid niet garanderen en is de snelheidsgarantie niet geldig.
- Op het draadloze signaal wordt geen garantie gegeven, uitsluitend op een verbinding via een vaste internetkabel.



De snelheidsmeting dient aan een aantal voorwaarden te voldoen:

Behaal je de snelheid niet? De 3 resultaten dienen via een melding in MijnSNLLR aangeleverd te worden. Indien aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, zal SNLLR de beperking van de snelheid behandelen als individuele klantstoring.

WiFi-netwerknaam

📶 Heb je een router van Huawei?

Volg deze stappen om de naam van het WiFi-netwerk aan te passen

- Open de website <http://192.168.18.1> en log in op de Huawei met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router.
- Klik op **Wi-Fi configuration**.
- Bij **Wi-Fi Name** kun je de naam van het WiFi-netwerk aanpassen.
- Klik daarna op **Save** om de wijzigingen op te slaan.

Network connection status: normal

Internet

Wi-Fi configuration

Wi-Fi Setting

Enable 2.4G Network: ON

Wi-Fi Name: (1-32 characters)

Password: Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

Hide the network

Enable 5G Network: ON

Wi-Fi Name: (1-32 characters)

Password: Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

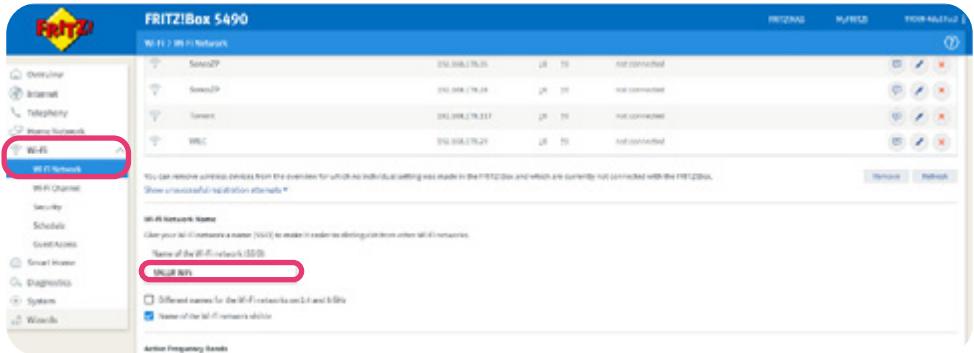
Hide the network

WiFi-netwerknaam

📶 Heb je een router van FRITZ!Box?

Volg deze stappen om de naam van het WiFi-netwerk aan te passen

- Open de website <https://fritz.box> en log in op de Fritz!Box met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router.
- Klik in het menu op **Wi-Fi** en dan op **Wi-Fi Network**.
- Bij **Wi-Fi Network Name** kun je de naam van het WiFi-netwerk aanpassen.
- Klik daarna op **Apply** om de wijzigingen op te slaan.



WiFi-wachtwoord

📶 Heb je een router van Huawei?

Volg deze stappen om het WiFi-wachtwoord aan te passen

- Open de website <http://192.168.18.1> en log in op de Huawei met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router
- Klik op **Wi-Fi configuration**.
- Bij **Password** kun je de naam van het WiFi-netwerk aanpassen.
- Klik daarna op **Save** om de wijzigingen op te slaan.
- Noteer het nieuwe wachtwoord ook zelf op voor je eigen administratie.

Network connection status: normal

Internet

Wi-Fi configuration

Wi-Fi Setting

Enable 2.4G Network: ON

Wi-Fi Name: SNLLR WiFi D9A6 (1-32 characters)

Password: Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

Hide the network

Enable 5G Network: ON

Wi-Fi Name: SNLLR WiFi D9A6 (1-32 characters)

Password: Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

Hide the network

Save Cancel



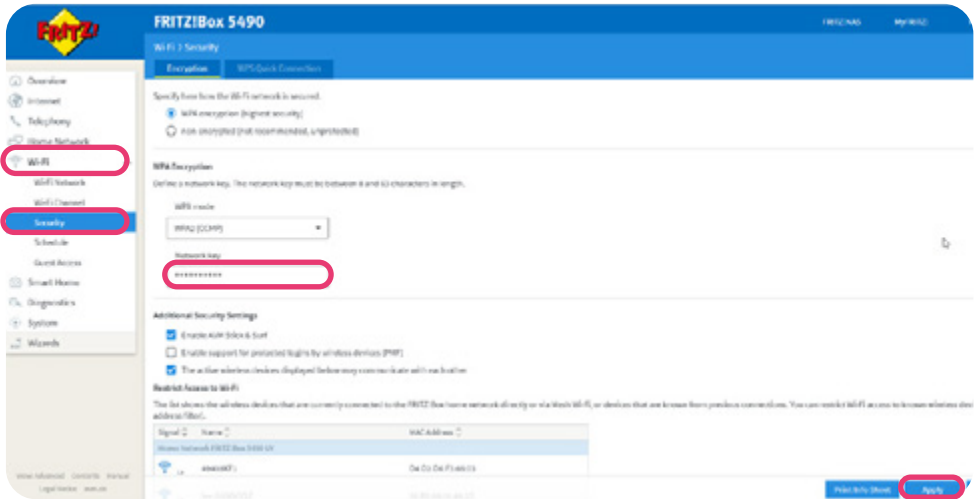
Let op! Je dient het WiFi-wachtwoord hierna aan te passen op alle apparaten die op dit moment met WiFi verbonden zijn.

WiFi-wachtwoord

📶 Heb je een router van FRITZ!Box?

Volg deze stappen om het WiFi-wachtwoord aan te passen

- Open de website <https://fritz.box> en log in op de Fritz!Box met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router
- Klik in het menu op **Wi-Fi** en dan op **Security**.
- Bij **WPA Encryption** onder **Network key** kan je het wachtwoord aanpassen.
- Klik daarna op **Apply** om de wijzigingen op te slaan.
- Noteer het nieuwe wachtwoord ook zelf op voor je eigen administratie.



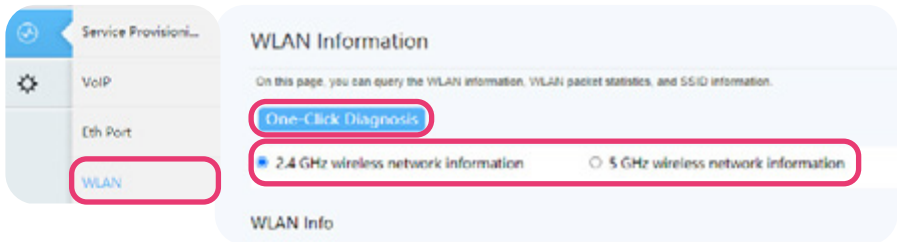
Let op! Je dient het WiFi-wachtwoord hierna aan te passen op alle apparaten die op dit moment met WiFi verbonden zijn.

WiFi-kanaal

📶 Heb je een router van Huawei?

Wil je het WiFi-netwerk verbeteren? Je kunt zelf het WiFi-kanaal wijzigen. Hoe meer mensen in je omgeving zijn aangesloten op hetzelfde kanaal, hoe drukker en dus langzamer de verbinding kan zijn.

- Open de website <http://192.168.18.1> en log in op de Huawei met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router
- Klik in het menu op **System Information**.
- Klik op **WLAN**.
- Standaard is de 2.4 GHz band geselecteerd.
- Klik op **One-Click Diagnosis** om een controle van de WiFi uit te voeren.



- Na de controle staat onderaan de pagina bij **Neighboring AP information**

Neighboring AP Information

Number of interference sources:	8	<u>Geadviseerd kanaal</u>
Number of strong interference sources:	1	More. You are advised to set the working channel to 4

- Klik op het tandwiel en vervolgens op **WLAN**.
- Klik op **2.4G Advanced Network Settings**.
- Klik op het **pijlje** achter **Channel** en kies het gewenste kanaal.
- Klik daarna op **Apply** om de wijzigingen op te slaan.

2.4G Advanced Network Settings

On this page, you can set the advanced parameters of 2.4 GHz wireless network(When the 2.4 GHz wireless network is disabled, this page is blank).

Caution:
Wireless network services may be interrupted temporarily after you modify wireless network parameters.

Advanced Configuration

TX Power:	100%
Channel:	Automatic
Channel Width:	Automatic
Mode:	
DTIM Period:	(1-255, default: 1)
Beacon Period:	(20-1000 ms, default: 100)
RTS Threshold:	(1-2346 bytes, default: 2346)
Fragmentation Threshold:	(256-2346 bytes, default: 2346)

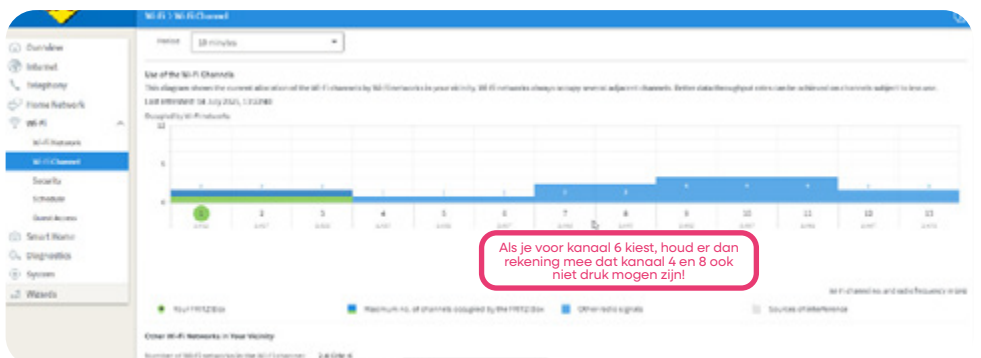
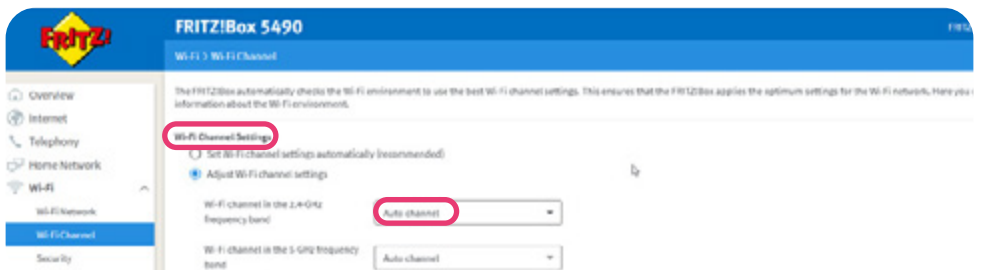
Apply Cancel

WiFi-kanaal aanpassen

📶 Heb je een router van FRITZ!Box?

Wil je het WiFi-signaal verbeteren? Je kunt zelf het WiFi-kanaal wijzigen. Hoe meer mensen in je omgeving zijn aangesloten op hetzelfde kanaal, hoe drukker en dus langzamer de verbinding kan zijn.

- Open de website <https://fritz.box> en log in op de Huawei met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router.
- Klik in het menu op **Wi-Fi** en dan op **Wi-Fi Channel**.
- Bij **Wi-Fi Channel Settings** kun je het WiFi-kanaal aanpassen.
- In de grafiek kun je zien welke kanalen er in gebruik zijn door andere netwerken.
- Kies het minst drukke kanaal, houd er rekening mee dat de twee kanalen links en de twee kanalen rechts van het gekozen kanaal ook niet te druk zijn.
- Klik daarna op **Apply** om de wijzigingen op te slaan.



SNLLR TV

TV kijken op jouw manier

Met SNLLR kijk je TV via de TV ontvanger thuis, op je Smart TV met de TV App of stream je via de App op je tablet of telefoon.

Met een TV ontvanger kijk je TV via bekabeld internet. De TV ontvanger ontvangt het signaal via een internetkabel (UTP). Op de volgende bladzijde leggen we uit hoe je de TV ontvanger aansluit.

Met de TV App kijk je TV op je Smart TV, zonder dat je extra kabels of apparaten hoeft aan te schaffen. De app geeft toegang tot standaardfuncties zoals terugkijken, live pauzeren en Begin Gemist.

Kijk op pagina 18 voor eenvoudige installatie-instructies.

Televisie kijken **waar en wanneer** jij dat wil!

Android



iOS



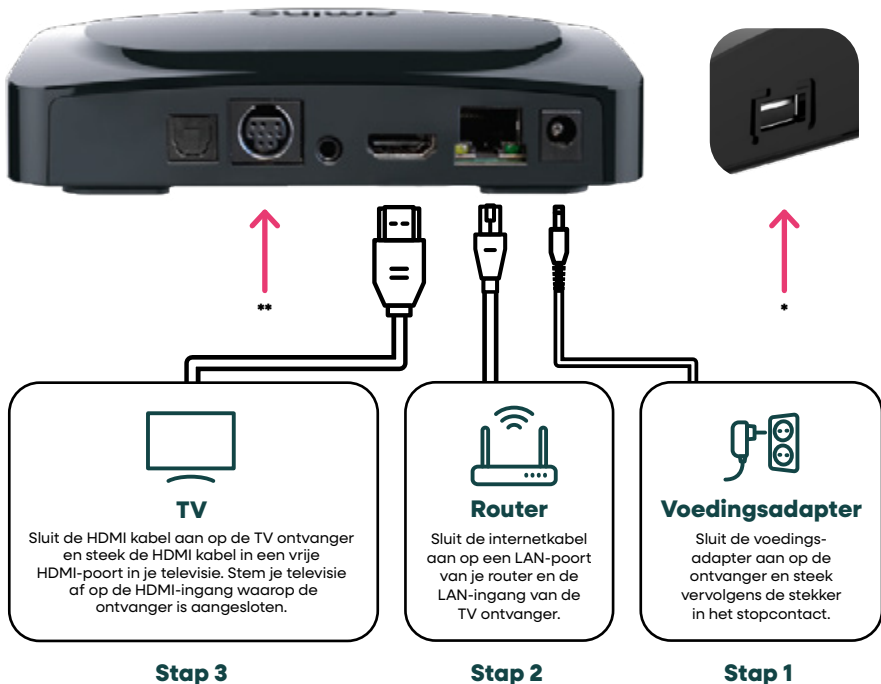
SNLLR TV

TV ontvanger aansluiten

De achterzijde van de TV ontvanger heeft de volgende aansluitingen:

- 1x HDMI voor digitale audio en video (HD).
- 1x LAN-ingang voor internetaansluiting.
- 1x stroomaansluiting (12V) in.
- 1x S/PDIF, voor digitale audio-out.

Volg deze stappen om je TV ontvanger aan te sluiten:



- * De USB-ingang is niet actief
- ** De DIN-aansluiting is niet actief



Let op! Zorg er bij het aansluiten van de kabels voor dat je internetverbinding actief is voordat je verder gaat.

TV ontvanger

- **Statuslampje**

Aan de voorzijde vind je het **statuslampje** (rechtsonder). Blauw geeft aan dat de TV ontvanger aan staat, rood is stand-by. Een blauw knipperend lampje betekent dat de TV ontvanger aan het opstarten is.

- **Automatisch stand-by**

De TV ontvanger wordt na vier uur automatisch op stand-by gezet. Deze instelling kun je zelf aanpassen.

Druk op  en ga naar **Meer** → **Algemeen** → **Auto-stand-by**.



Duurzamer TV kijken

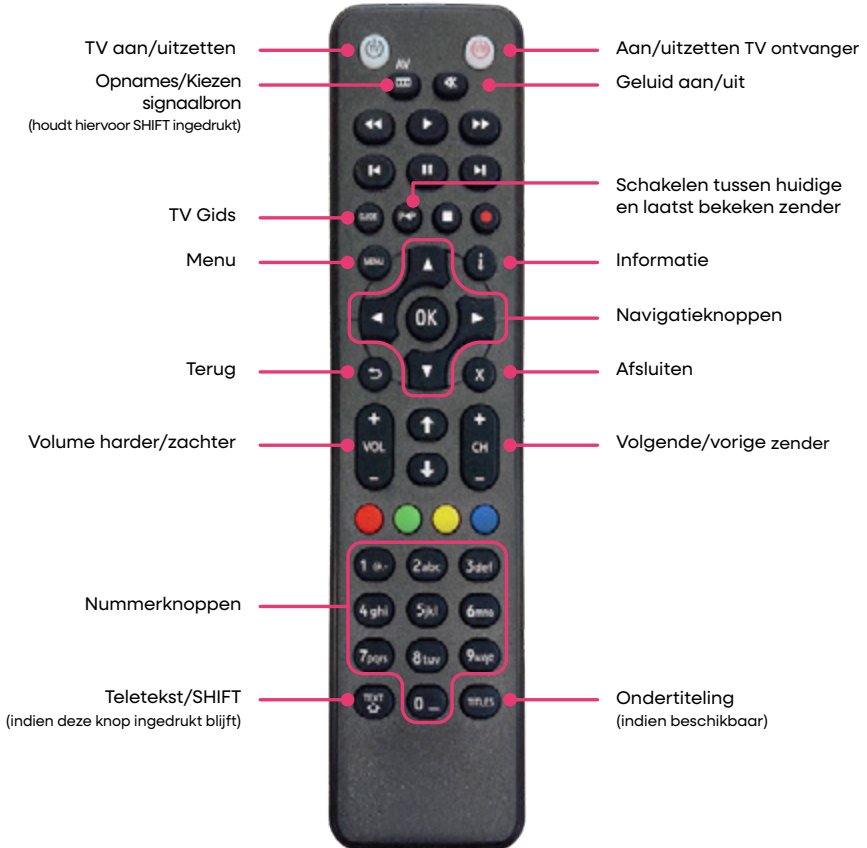
Bij SNLLR staan we voor duurzaamheid en geven we apparatuur een tweede leven. Daarmee dragen we bij aan het verminderen van de CO₂-uitstoot.

We zorgen er natuurlijk voor dat elke TV ontvanger goed functioneert. Het kan zijn dat de TV ontvanger wat gebruikssporen vertoont.

TV ontvanger

Afstandsbediening

Hieronder een overzicht van de functies van de meest gebruikte knoppen op de afstandsbediening van de TV ontvanger.



Terug/vooruitspoelen



Afspelen




Vorige/volgende scene



Pauze/stop/opnemen




In gebruik nemen van de TV ontvanger



Nadat je de TV ontvanger hebt aangesloten en aangezet, zal het statuslampje aan de voorkant van het apparaat gaan branden. Druk nu op  op de afstandsbediening om de TV ontvanger uit de stand-by stand te halen. Nu is het statuslampje blauw. Volg nu de instructies op je televisie om de installatie te voltooien.

Instellingen kinderslot aanpassen (ouderlijk toezicht)

De TV ontvanger beschikt over een kinderslot om de toegang tot een bepaalde leeftijdsclassificatie (vanwege geweld, grof taalgebruik of erotiek) te beperken. Deze functie staat standaard ingeschakeld.

Druk op  en ga naar → Meer → Ouderlijk toezicht om de instellingen van deze functie te wijzigen. Gebruik daarvoor de pincode voor ouderlijk toezicht. Standaard is deze pincode ingesteld op '0000'. Standaard staat de leeftijd ingesteld op 18 jaar. Ook dit kun je zelf naar wens aanpassen (van 6 tot en met 18 jaar). Deze functie van de TV ontvanger kijkt naar de leeftijdsclassificatie die zenders meesturen bij hun uitzendingen.

TV kijken en zappen

Je kunt de zender wijzigen door op  CH+ en  CH- te drukken. Je kunt ook direct het gewenste zendernummer ingeven, gebruik hiervoor de nummerknoppen op de afstandsbediening

Statusbalk

Je kunt de statusbalk openen of sluiten door op  van je afstandsbediening te drukken. Dit geeft je inzicht over het huidige programma en toegang tot de extra functies door op het **pijlje naar rechts** van je afstandsbediening te drukken.

TV App

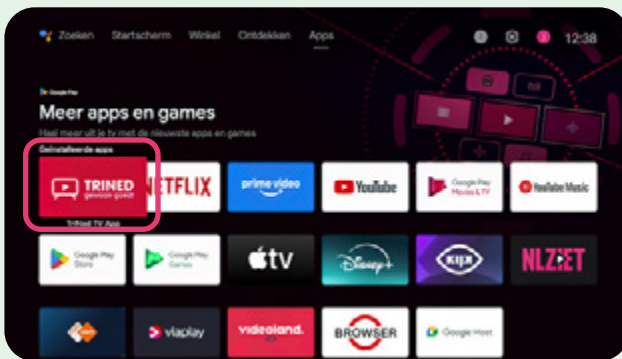
TV App installeren op je Smart TV

TV App installeren op je Smart TV

Bij SNLLR maken we gebruik van de TriNed TV App. Met de TriNed TV App kun je eenvoudig en snel TV kijken op jouw Smart TV, zonder extra bekabeling of kastjes. Volg de onderstaande stappen om de app te installeren en in te stellen, zodat je meteen kunt genieten van jouw favoriete programma's, direct vanaf je Smart TV.

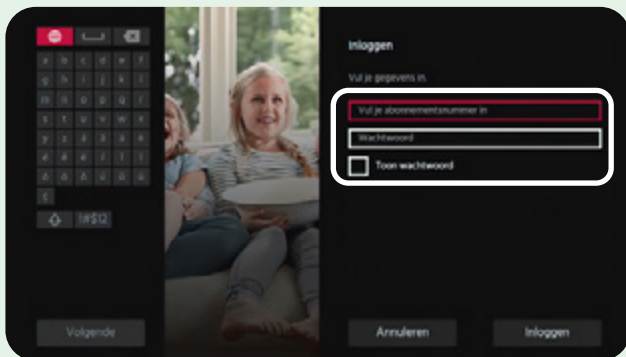
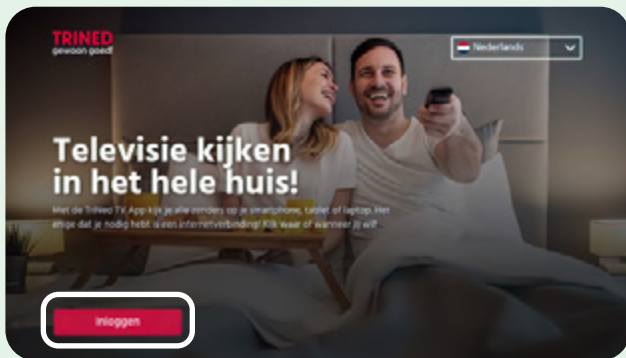
Stap 1: Download de TriNed TV App

- 1. Open het hoofdmenu van je Smart TV:** Druk op de knop 'Home' of 'Apps' – dit verschilt per type TV - op de afstandsbediening van je Smart TV.
- 2. Zoek de 'TriNed TV App' op je Smart TV:**
Hoe je een app kunt zoeken, hangt af van het type Smart TV. De meeste Smart TV's hebben een ingebouwde app-winkel, zoals de Google Play Store, Samsung App Store of LG Content Store. Bij sommige Smart TV's kun je een app ook vinden via de algemene zoekfunctie. Raadpleeg indien nodig de handleiding van je Smart TV voor meer hulp.
- 3. Selecteer de TriNed TV App:** Zodra de app verschijnt in de zoekresultaten, selecteer je deze met de afstandsbediening. Selecteer de TriNed TV App en kies voor downloaden of installeren.



Stap 2: Open de TriNed TV App en log in

1. Open de TriNed TV App nadat de installatie is voltooid.
2. Log in met jouw inloggegevens. Deze heb je per e-mail ontvangen, nadat jouw SNLLR verbinding werd geactiveerd..



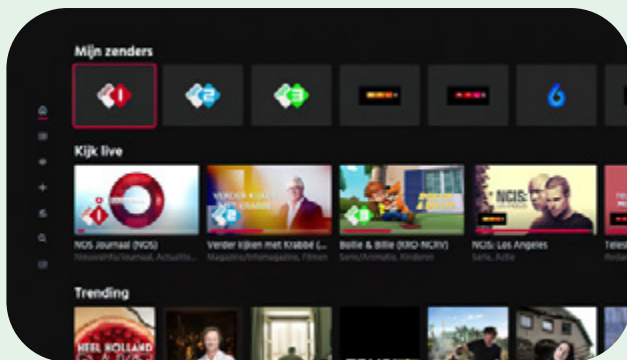
Stap 3: Maak jouw profiel aan

Volg de instructies op het scherm om jouw persoonlijke profiel aan te maken. Met een persoonlijk profiel kijk je TV met opgeslagen voorkeuren, krijg je persoonlijke aanbevelingen en heb je de mogelijkheid om later eenvoudig verder te kijken.



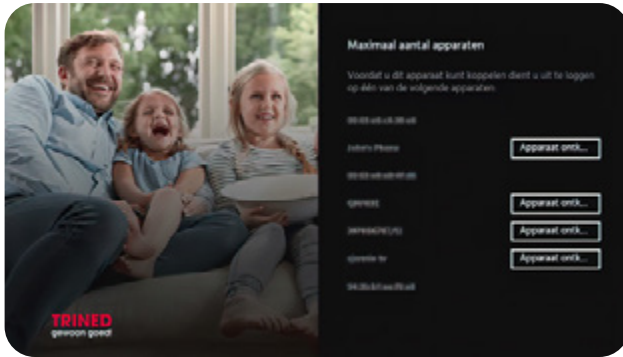
Stap 4: Start met TV kijken

Je wordt automatisch naar de TV gids geleid, van waaruit je direct kunt beginnen met TV kijken.



Extra informatie en tips


Maximaal aantal apparaten: Je kunt de TV App op maximaal 5 apparaten gebruiken. Wanneer je een 6e apparaat aanmeldt, krijg je een melding om een bestaand apparaat af te melden.






Tip: Voeg de TriNed TV App toe aan favorieten op je Smart TV zodat je deze makkelijk terug kunt vinden in het hoofdmenu van je Smart TV.

Functies SNLLR TV

- **Hoofdmenu**

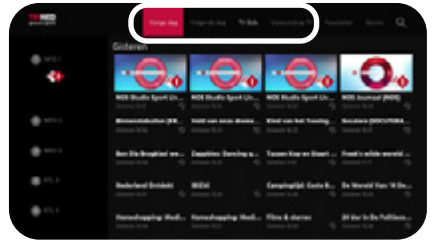
Open het hoofdmenu door op  van je afstandsbediening te drukken. In het hoofdmenu kun je de navigatieknoppen gebruiken om door het menu te gaan.

- **TV Gids**



Open de TV Gids via  op je afstandsbediening. Ook via het hoofdmenu  kun je de TV Gids opvragen. Gebruik de **navigatieknoppen** op je afstandsbediening om in de TV Gids te zoeken. Druk op  voor meer informatie over een programma.

- **Opties TV Gids**

In de TV Gids kun je bovenin door het menu navigeren en programma's bekijken van verschillende dagen. Ook kan je filteren op je favoriete programma's en genres. Handmatig zoeken doe je via het vergrootglas icoon rechtsbovenin.







- **Opnemen**

Met Opnemen beschik je over 100 uur aan opnamecapaciteit en kun je programma's terugkijken via de TV ontvanger thuis, de TriNed TV App of via LIVETV.trined.nl. Om een programma op te nemen, navigeer je via de TV Gids naar het gewenste programma en druk je op  op de afstandsbediening. Linksonder verschijnt de knop **Opnemen**. Navigeer naar deze knop en druk nogmaals op  om het programma op te nemen.

Functies SNLLR TV



- **Live Pauzeren**

Tijdens een live uitzending kun je het programma pauzeren door op  of  van je afstandsbediening te drukken. Druk nogmaals op deze knop om het programma verder af te spelen.

Je kunt doorspoelen tot het moment waar de live-uitzending gebleven is door  op je afstandsbediening te gebruiken. Per keer dat je op deze knop drukt, spoel je steeds 30 seconden vooruit. Je kunt terugspoelen tot het moment dat Live pauzeren is gestart, door op  op je afstandsbediening te drukken.

Je kunt terug gaan naar live TV kijken door op  van je afstandsbediening te drukken. Een melding zal op je beeld verschijnen met de vraag of je Live Pauzeren wilt verlaten.

- **Begin Gemist**

Zorg dat het programma dat je vanaf het begin wil bekijken aanstaat. Druk tijdens het televisie kijken op  en de statusbalk komt te voorschijn. Navigeer naar 'Begin Gemist' en druk opnieuw op . Het programma zal nu opnieuw beginnen.



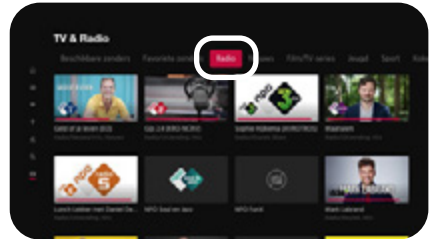
- **Terugkijken**

Het is mogelijk om programma's tot zeven dagen terug te kijken via Replay TV in het menu of de statusbalk bij het programma. Replay TV is ook via de TriNed TV App en LIVETV.trined.nl beschikbaar. Kijk op snllr.nl/zenderlijst en zie welke zenders je terug kunt kijken.

Functies SNLLR TV

- **Radio**

Druk op  en ga met de pijl naar rechts naar Radio. Gebruik de **navigatieknoppen** van je afstandsbediening om in de lijst te zoeken. Om de radiozender te wijzigen, gebruik je  CH+ en  CH-.



- **Teletekst**

Druk op  tijdens het televisie kijken. Gebruik de **nummerknoppen** op je afstandsbediening om te navigeren. Gebruik de **navigatieknoppen** om door de pagina's te navigeren. Druk nogmaals op  voor een transparante weergave van teletekst op je scherm. Je verlaat teletekst door te drukken op . Wanneer je teletekstpagina 888 raadpleegt, krijg je ondertiteling op je televisiezenders.

Bellen



Vast bellen

Voicemail instellen

De voicemaildienst is standaard uitgeschakeld. Je kunt de voicemaildienst activeren door contact op te nemen met onze klantenservice. Als de dienst is geactiveerd, kun je de tekst inspreken door met je telefoon te bellen naar 1233. Standaard wordt er ook een kopie van het voicemailbericht per e-mail toegestuurd.

Telefoon doorschakelen

De doorschakeldienst staat standaard uitgeschakeld. Je kunt de doorschakeldienst activeren door contact op te nemen met onze klantenservice. Houd er rekening mee dat gesprekskosten in rekening worden gebracht bij doorschakelen.

- **Directe doorschakeling:**

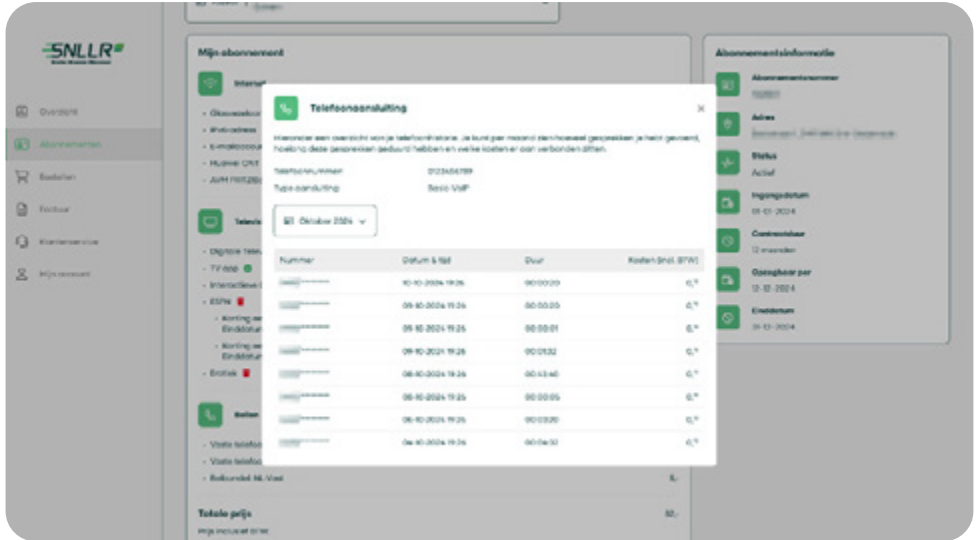
Alle gesprekken schakelen direct door naar het door jou opgegeven telefoonnummer.

- **Uitgestelde doorschakeling:**

Alle inkomende oproepen worden eerst aangeboden op het vaste toestel gedurende een door ons in te stellen aantal seconden. Indien er niet wordt opgenomen, wordt de inkomende oproep doorgeschakeld naar het opgegeven nummer.

Gespreksspecificatie

De gespreksspecificaties zijn in te zien via [MijnSNLLR](#). Je klikt op de knop **Abonnementen** aan de linkerzijde, daarna kun je per maand selecteren welke telefoongesprekken je wenst in te zien.



Contact

Bel of stuur een bericht

 [088 - 88 20 300](tel:088-8820300)

 [088 - 88 20 300](tel:088-8820300)

 m.me/snllr.nl

 [@snllr_glasvezel](https://www.instagram.com/snllr_glasvezel)

 mijnsnllr.nl/login

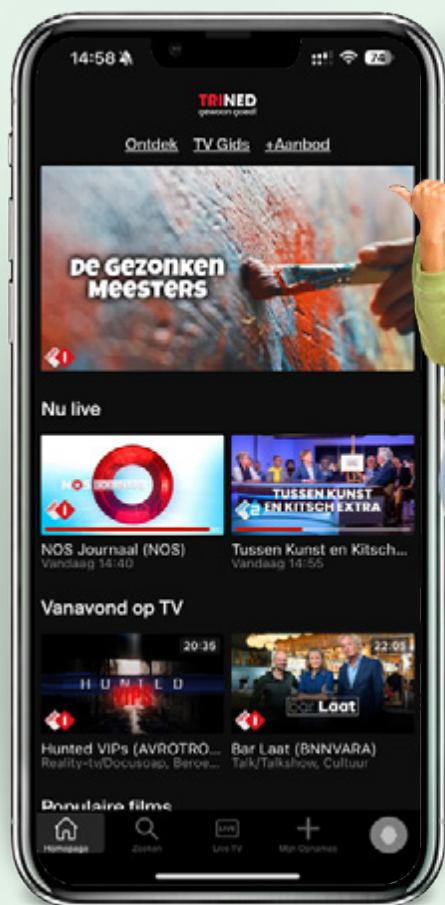


Ga naar snllr.nl/klantenservice en kijk bij de veelgestelde vragen of je antwoord daar al tussen staat.

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van **09.00 uur tot 21.00 uur** en op zaterdag en zondag van **10.00 uur tot 17.00 uur**.

Via WhatsApp en Facebook Messenger zijn we dagelijks **tot 23.00 uur** bereikbaar.

Download de TV App



Android



iOS



