

Alles wat je nodig hebt in één handig boekje



Inhoud

Mijn SNLLR gegevens	4	SNLLR TV	14
Adres	4	TV ontvanger aansluiten	15
MijnSNLLR	4	TV ontvanger	16
WiFi	4	Afstandsbediening	17
TV App	4	Instellingen	18
Bellen	4	Functionies SNLLR TV	19
		Hoofdmenu	19
		TV Gids	19
		Opnemen	19
		Live Pauzeren	20
		Begin Gemist	20
		Terugkijken	20
		Radio	21
		Teletekst	21
MijnSNLLR	5	SNLLR TV	22
Je persoonlijke MijnSNLLR-omgeving		Voicemail instellen	22
		Telefoon doorschakelen	22
		Gespreksspecificatie	23
Internet	6	SNLLR TV	24
Speedpromise	6	TV App	25
		Notities	26
WiFi-netwerknaam	7		
Router Huawei	7		
FRITZ!Box	8		
WiFi-wachtwoord	9		
Router Huawei	9		
FRITZ!Box	10		
WiFi-kanaal	11		
Router Huawei	11		
FRITZ!Box	13		

Welkom bij SNLLR!

Met dit boekje helpen we je snel op weg. Hier vind je alles wat je nodig hebt om direct gebruik te maken van jouw glasvezel abonnement.

**Kom je er niet uit?
Neem dan contact
met ons op.**



Rechten en drukfouten voorbehouden

Mijn SNLLR gegevens



Adres

Straat + Huisnummer

Abonnementsnummer



Inloggegevens MijnSNLLR

Gebruikersnaam

Wachtwoord



WiFi

Netwerknnaam 2,4 GHz

Wachtwoord

Netwerknnaam 5 GHz

Wachtwoord



Inloggegevens TV App

*TV-diensten worden aangeboden door TriNed B.V.

Gebruikersnaam

Wachtwoord



Bellen

Telefoonnummer

MijnSNLLR

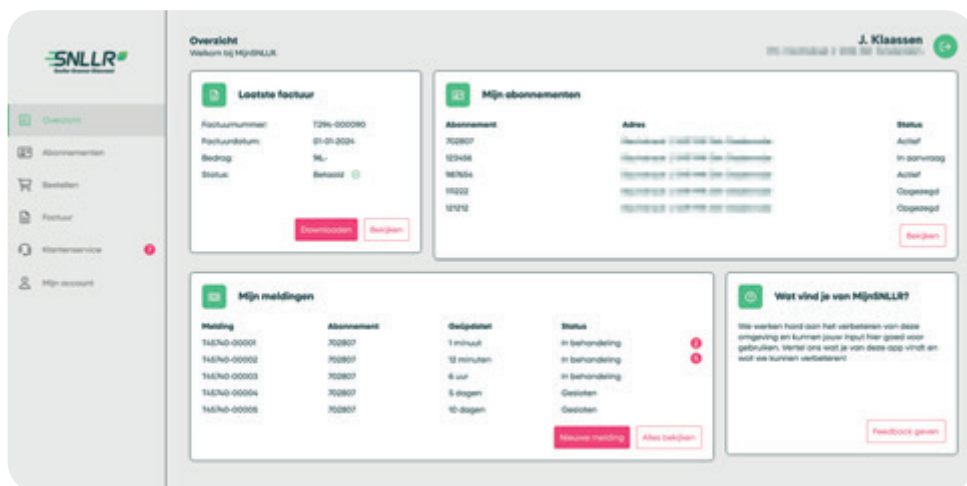
Je persoonlijke SNLLR-omgeving

Nadat onze monteur de installatie succesvol heeft voltooid, ontvang je automatisch per e-mail de inloggegevens voor jouw persoonlijke MijnSNLLR omgeving. MijnSNLLR is speciaal ontworpen om jou volledige controle te geven over jouw abonnement.

In MijnSNLLR heb je toegang tot een uitgebreid overzicht van al jouw abonnementsgegevens. Hier kun je eenvoudig en snel informatie vinden over jouw klantgegevens, facturen, meldingen en gedetailleerde gespreksspecificaties. En je kan hier ook extra TV pakketten aan -en uitzetten.

In 3 stappen toegang tot MijnSNLLR:

1. Ga naar: snllr.nl
2. **Desktopgebruik:** Klik bovenaan de pagina op **MijnSNLLR**
Mobielgebruik: Klik op het **Menu** en kies voor login
3. Log in met de inloggegevens die je per e-mail hebt ontvangen. Gebruik hiervoor jouw gebruikersnaam en wachtwoord.



The screenshot displays the 'MijnSNLLR' user interface. At the top, it shows the user's name 'J. Klassen' and the date '09.10.2024 12:58'. The main content is divided into four sections:

- Laatste factuur:** Shows invoice details for factuurnummer T296-000090, factuurdatum 01-01-2024, bedrag 9€, and status betaald. Buttons for 'Overzicht' and 'Bekeken' are visible.
- Mijn abonnementen:** A table listing subscriptions with columns for Abonnement, Adres, and Status. The table contains five rows of data. A 'Bekeken' button is at the bottom right.
- Mijn meldingen:** A table with columns for Melding, Abonnement, Gelijptijd, and Status. It lists five messages with their respective durations and statuses. A 'Nieuw melding' button and an 'Alle bekeken' button are at the bottom.
- Wat vind je van MijnSNLLR?:** A feedback section with a text area and a 'Feedback geven' button.

A sidebar on the left contains navigation options: 'Overzicht', 'Abonnementen', 'Bestellen', 'Factuur', 'Klantenservice', and 'Mijn account'.

Internet

Speedpromise

Omdat wij van SNLLR het volste vertrouwen hebben in de glasvezelnetwerken en onze verbindingen, kunnen wij onze klanten een hoge internetsnelheid garanderen. Dat noemen we de SNLLR Speedpromise. SNLLR garandeert topsnelheid van jouw internet. Alle klanten moeten minimaal de meetbare downloadsnelheid van 750 Mbps kunnen behalen. De meetbare uploadsnelheid moet minimaal 500 Mbps zijn.

De snelheidsgarantie wordt aangeboden onder de volgende voorwaarden:
Voer de snelheidstest uit op minimaal drie verschillende dagen via een vaste internetkabel.

1. Ga naar: <http://snllr-nl.speedtestcustom.com>
2. Klik op het dropdown pijltje, zoek op en selecteer 'TriNed B.V. Sint-Oedenrode'.
3. Klik op 'GA'.

De snelheidsmeting dient aan een aantal voorwaarden te voldoen:

- De computer dient voorzien te zijn van een 1 Gbps netwerkkaart en mag niet ouder zijn dan drie jaar.
- Alle programma's op de computer moeten gesloten zijn (inclusief virusscanner en firewall).
- De computer dient via minimaal een Cat5e-netwerkkabel op een gigabitpoort van de door ons geleverde router aangesloten te zijn.
- Bij het gebruik van een eigen router kunnen we de snelheid niet garanderen en is de snelheidsgarantie niet geldig.
- Op het draadloze signaal wordt geen garantie gegeven, uitsluitend op een verbinding via een vaste internetkabel.



De snelheidsmeting dient aan een aantal voorwaarden te voldoen:

Behaal je de snelheid niet? De 3 resultaten dienen via een melding in MijnSNLLR aangeleverd te worden. Indien aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, zal SNLLR de beperking van de snelheid behandelen als individuele klantstoring.

WiFi-netwerknaam

📶 Heb je een router van Huawei?

Volg deze stappen om de naam van het WiFi-netwerk aan te passen

- Open de website <http://192.168.18.1> en log in op de Huawei met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router.
- Klik op **Wi-Fi configuration**.
- Bij **Wi-Fi Name** kun je de naam van het WiFi-netwerk aanpassen.
- Klik daarna op **Save** om de wijzigingen op te slaan.

Network connection status: normal

Internet

Wi-Fi configuration

Wi-Fi Setting

Enable 2.4G Network: ON

Wi-Fi Name: SNLLR WiFi D9A6 (1-32 characters)

Password: Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

Hide the network

Enable 5G Network: ON

Wi-Fi Name: SNLLR WiFi D9A6 (1-32 characters)

Password: Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

Hide the network

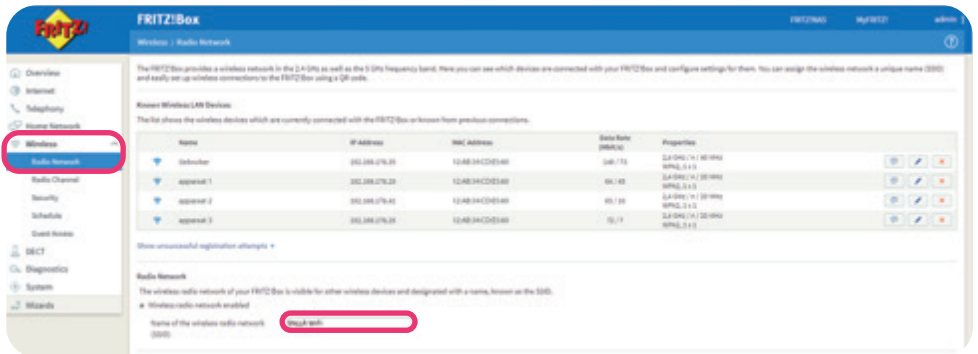
Save Cancel

WiFi-netwerknaam

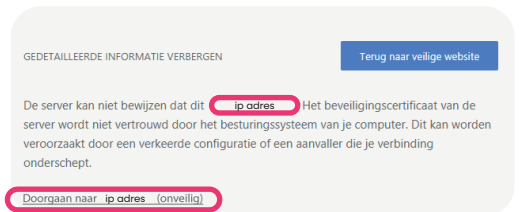
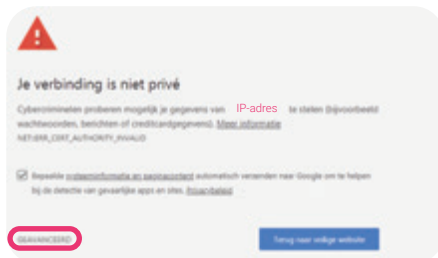
📶 Heb je een router van FRITZ!Box?

Volg deze stappen om de naam van het WiFi-netwerk aan te passen

- Open de website <https://fritz.box> en log in op de Fritz!Box met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router.
- Klik in het menu op **Wireless** en dan op **Radio Network**.
- Bij **Radio Network** kun je de naam van het WiFi-netwerk aanpassen.
- Klik daarna op **Apply** om de wijzigingen op te slaan.



Als je onderstaande melding te zien krijgt, klik dan op **GEAVANCEERD** en daarna op **Doorgaan**.



WiFi-wachtwoord

📶 Heb je een router van Huawei?

Volg deze stappen om het WiFi-wachtwoord aan te passen

- Open de website <http://192.168.18.1> en log in op de Huawei met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router
- Klik op **Wi-Fi configuration**.
- Bij **Password** kun je de naam van het WiFi-netwerk aanpassen.
- Klik daarna op **Save** om de wijzigingen op te slaan.

Network connection status: normal

Internet

Wi-Fi configuration

Wi-Fi Setting

Enable 2.4G Network: ON

Wi-Fi Name: (1-32 characters)

Password: Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

Hide the network

Enable 5G Network: ON

Wi-Fi Name: (1-32 characters)

Password: Hide (8-63 characters or 64 hexadecimal characters)

Hide the network



Let op! Je dient het WiFi-wachtwoord hierna aan te passen op alle apparaten die op dit moment met WiFi verbonden zijn.

WiFi-wachtwoord

📶 Heb je een router van FRITZ!Box?

Volg deze stappen om het WiFi-wachtwoord aan te passen

- Open de website <https://fritz.box> en log in op de Fritz!Box met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router
- Klik in het menu op **Wireless** en dan op **Security**.
- Bij **Radio Network** kun je de naam van het WiFi-netwerk aanpassen.
- Klik daarna op **Apply** om de wijzigingen op te slaan.

The screenshot shows the FRITZ!Box web interface. The left sidebar contains a menu with 'Wireless' and 'Security' highlighted in red. The main content area is titled 'Wireless > Security' and has two tabs: 'Encryption' (selected) and 'WiFi Guest Connection'. Under 'Encryption', there are instructions on how to secure the wireless network, with radio buttons for 'WPA encryption (highest security)' (selected) and 'WPA encryption (not recommended, unprotected)'. Below this, the 'WPA Encryption' section allows defining a network key, with a note that it must be between 8 and 63 characters in length. The 'WPA mode' is set to 'WPA2 (recommended)' and the 'Network key' field contains 'strong-wifi', which is highlighted with a red box. The 'Additional Security Settings' section includes 'Enable WPA2 Shield & Surf' and a note about active wireless devices. A table titled 'Restricting Wireless Access' shows a list of connected devices with their names and MAC addresses. At the bottom right, the 'Apply' button is highlighted with a red box.

Name	MAC Address
Gefueker	12:AB:34:CD:E3:40
apparat 1	12:AB:34:CD:E3:40
apparat 2	12:AB:34:CD:E3:40
apparat 3	12:AB:34:CD:E3:40



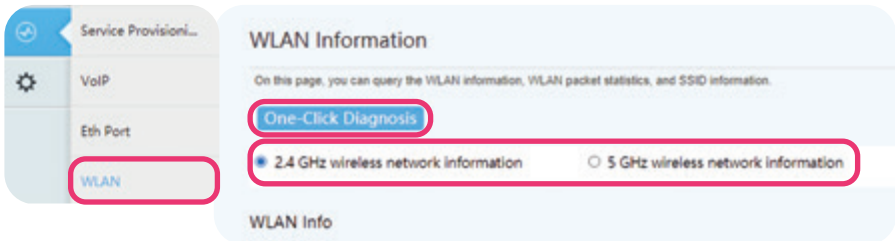
Let op! Je dient het WiFi-wachtwoord hierna aan te passen op alle apparaten die op dit moment met WiFi verbonden zijn.

WiFi-kanaal

Heb je een router van Huawei?

Wil je het WiFi-netwerk verbeteren? Je kunt zelf het WiFi-kanaal wijzigen. Hoe meer mensen in je omgeving zijn aangesloten op hetzelfde kanaal, hoe drukker en dus langzamer de verbinding kan zijn.

- Open de website <http://192.168.18.1> en log in op de Huawei met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router
- Klik in het menu op **System Information**.
- Klik op **WLAN**.
- Standaard is de 2.4 GHz band geselecteerd.
- Klik op **One-Click Diagnosis** om een controle van de WiFi uit te voeren.



- Na de controle staat onderaan de pagina bij **Neighboring AP information**

Neighboring AP Information

Number of interference sources:	8	<u>Geadviseerd kanaal</u>
Number of strong interference sources:	1	More. You are advised to set the working channel to 4

- Klik op het tandwiel en vervolgens op **WLAN**.
- Klik op **2.4G Advanced Network Settings**.
- Klik op het **pijlje** achter **Channel** en kies het gewenste kanaal.
- Klik daarna op **Apply** om de wijzigingen op te slaan.

The screenshot shows the '2.4G Advanced Network Settings' page. On the left sidebar, 'WLAN' and '2.4G Advanced Network Settings' are circled in red. In the main content area, the 'Channel' dropdown menu is open, showing options from 1 to 12, with 'Automatic' selected. The 'Apply' button at the bottom is also circled in red. The page includes a warning about wireless network services being interrupted after parameter changes.

2.4G Advanced Network Settings

On this page, you can set the advanced parameters of 2.4 GHz wireless network(When the 2.4 GHz wireless network is disabled, this page is blank).

Caution:
Wireless network services may be interrupted temporarily after you modify wireless network parameters.

Advanced Configuration

TX Power:	100%
Channel:	Automatic
Channel Width:	Automatic
Mode:	
DTIM Period:	(1-255, default: 1)
Beacon Period:	(20-1000 ms, default: 100)
RTS Threshold:	(1-2346 bytes, default: 2346)
Fragmentation Threshold:	(256-2346 bytes, default: 2346)

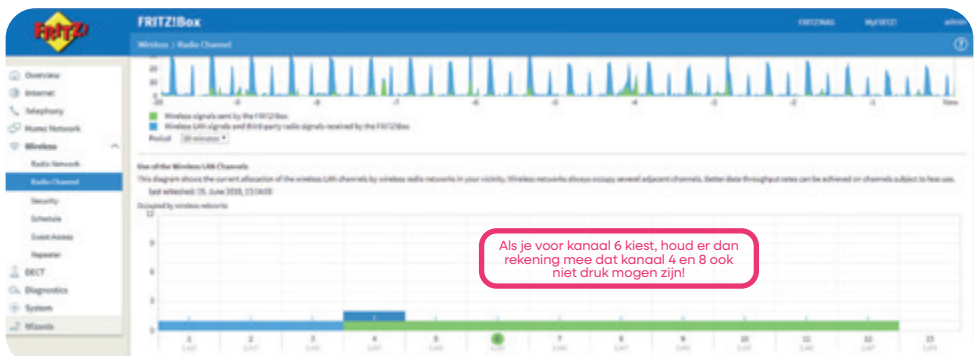
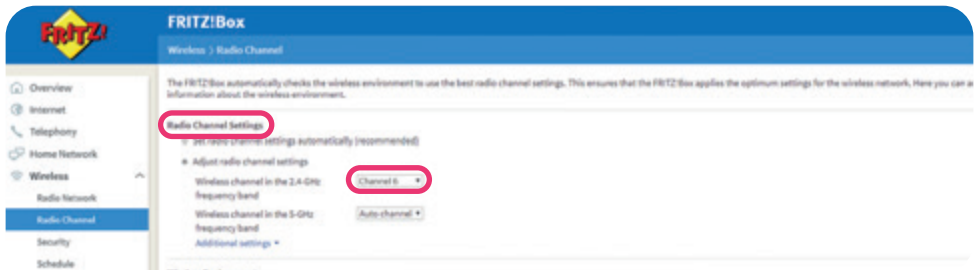
Apply Cancel

WiFi-kanaal aanpassen

📶 Heb je een router van FRITZ!Box?

Wil je het WiFi-netwerk verbeteren? Je kunt zelf het WiFi-kanaal wijzigen. Hoe meer mensen in je omgeving zijn aangesloten op hetzelfde kanaal, hoe drukker en dus langzamer de verbinding kan zijn.

- Open de website <https://fritz.box> en log in op de Huawei met de gebruikersnaam en het wachtwoord zoals aangegeven op de onderzijde van de router.
- Klik in het menu op **Wireless** en dan op **Radio Channel**.
- Bij **Radio Channel Settings** kun je het WiFi-kanaal aanpassen.
- In de grafiek kun je zien welke kanalen er in gebruik zijn door andere netwerken.
- Kies het minst drukke kanaal, houd er rekening mee dat de twee kanalen links en de twee kanalen rechts van het gekozen kanaal ook niet te druk zijn.
- Klik daarna op **Apply** om de wijzigingen op te slaan.



SNLLR TV

TV kijken op jouw manier

Met SNLLR kijk je TV via de TV ontvanger thuis of stream je TV via de TV App op je tablet of telefoon.

Met een TV ontvanger kijk je TV via bekabeld internet. De TV ontvanger ontvangt het signaal via een internetkabel (UTP). Op de volgende bladzijde leggen we uit hoe je de TV ontvanger aansluit.

Televisie kijken **waar en wanneer** jij dat wil!

Android



iOS



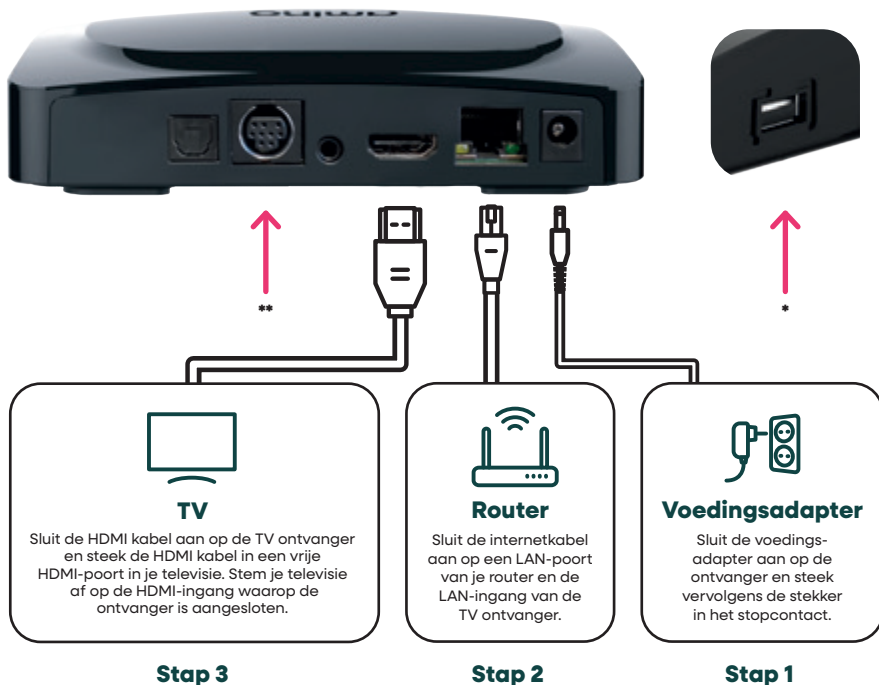
SNLLR TV

TV ontvanger aansluiten

De achterzijde van de TV ontvanger heeft de volgende aansluitingen:

- 1x S/PDIF, voor digitale audio-out.
- 1x HDMI voor digitale audio en video (HD).
- 1x LAN-ingang voor internetaansluiting.
- 1x stroomaansluiting (12V) in.

Volg deze stappen om je TV ontvanger aan te sluiten:



* De USB-ingang is niet actief

** De DIN-aansluiting is niet actief



Let op! Zorg er bij het aansluiten van de kabels voor dat je internetverbinding actief is voordat je verder gaat.


TV ontvanger

- **Statuslampje**

Aan de voorzijde vind je het **statuslampje** (rechtsonder). Blauw geeft aan dat de TV ontvanger aan staat, rood is stand-by. Een blauw knipperend lampje betekent dat de TV ontvanger aan het opstarten is.

- **Automatisch stand-by**

De TV ontvanger wordt na vier uur automatisch op stand-by gezet. Deze instelling kun je zelf aanpassen.

Druk op  en ga naar **Meer** → **Algemeen** → **Auto-stand-by**.



Duurzamer TV kijken

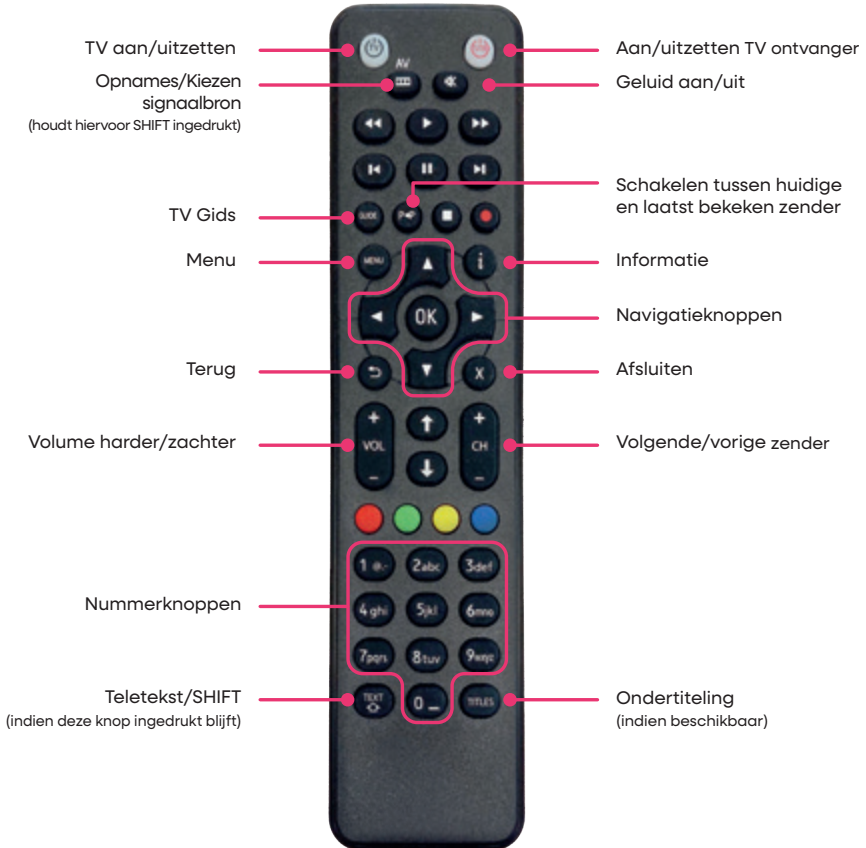
Bij SNLLR staan we voor duurzaamheid en geven we apparatuur een tweede leven. Daarmee dragen we bij aan het verminderen van de CO₂-uitstoot.

We zorgen er natuurlijk voor dat elke TV ontvanger goed functioneert. Het kan zijn dat de TV ontvanger wat gebruikssporen vertoont.


TV ontvanger

Afstandsbediening

Hieronder een overzicht van de functies van de meest gebruikte knoppen op de afstandsbediening van de TV ontvanger.



Functies



Nadat je de TV ontvanger hebt aangesloten en aangezet, zal het statuslampje aan de voorkant van het apparaat gaan branden. Druk nu op  op de afstandsbediening om de TV ontvanger uit de stand-by-stand te halen. Nu is het statuslampje blauw. Volg nu de instructies op je televisie om de installatie te voltooien.

Instellingen kinderslot aanpassen (ouderlijk toezicht)


De TV ontvanger beschikt over een kinderslot om de toegang tot een bepaalde leeftijdsclassificatie (vanwege geweld, grof taalgebruik of erotiek) te beperken. Deze functie staat standaard ingeschakeld.

Druk op  en ga naar → Meer → Ouderlijk toezicht om de instellingen van deze functie te wijzigen. Gebruik daarvoor de pincode voor ouderlijk toezicht. Standaard is deze pincode ingesteld op '0000'. Standaard staat de leeftijd ingesteld op 18 jaar. Ook dit kun je zelf naar wens aanpassen (van 6 tot en met 18 jaar). Deze functie van de TV ontvanger kijkt naar de leeftijdsclassificatie die zenders meesturen bij hun uitzendingen.

TV kijken en zappen

Je kunt de zender wijzigen door op  CH+ en  CH- te drukken. Je kunt ook direct het gewenste zendernummer ingeven, gebruik hiervoor de nummerknoppen op de afstandsbediening

Statusbalk

Je kunt de statusbalk openen of sluiten door op  van je afstandsbediening te drukken. Dit geeft je inzicht over het huidige programma en toegang tot de extra functies door op het **pijlje naar rechts** van je afstandsbediening te drukken.

Functies SNLLR TV

- **Hoofdmenu**

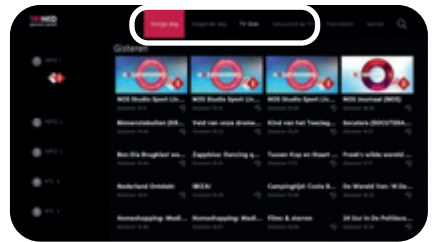
Open het hoofdmenu door op **MENU** van je afstandsbediening te drukken. In het hoofdmenu kun je de navigatieknoppen gebruiken om door het menu te gaan.

- **TV Gids**

Open de TV Gids via **GUIDE** op je afstandsbediening. Ook via het hoofdmenu **MENU** kun je de TV Gids opvragen. Gebruik de **navigatieknoppen** op je afstandsbediening om in de TV Gids te zoeken. Druk op **OK** voor meer informatie over een programma.

- **Opties TV Gids**

In de TV Gids kun je bovenin door het menu navigeren en programma's bekijken van verschillende dagen. Ook kan je filteren op je favoriete programma's en genres. Handmatig zoeken doe je via het vergrootglas icoon rechtsbovenin.







- **Opnemen**

Met Opnemen beschik je over 100 uur aan opnamecapaciteit en kun je programma's terugkijken via de TV ontvanger thuis, de TriNed TV App of via LIVETV.trined.nl. Om een programma op te nemen, navigeer je via de TV Gids naar het gewenste programma en druk je op **OK** op de afstandsbediening. Linksonder verschijnt de knop **Opnemen**. Navigeer naar deze knop en druk nogmaals op **OK** om het programma op te nemen.

Functies SNLLR TV



- **Live Pauzeren**

Tijdens een live uitzending kun je het programma pauzeren door op  of  van je afstandsbediening te drukken. Druk nogmaals op deze knop om het programma verder af te spelen.

Je kunt doorspoelen tot het moment waar de live-uitzending gebleven is door  op je afstandsbediening te gebruiken. Per keer dat je op deze knop drukt, spoel je steeds 30 seconden vooruit. Je kunt terugspoelen tot het moment dat Live pauzeren is gestart, door op  op je afstandsbediening te drukken.

Je kunt terug gaan naar live TV kijken door op  van je afstandsbediening te drukken. Een melding zal op je beeld verschijnen met de vraag of je Live Pauzeren wilt verlaten.

- **Begin Gemist**

Zorg dat het programma dat je vanaf het begin wil bekijken aanstaat. Druk tijdens het televisie kijken op  en de statusbalk komt te voorschijn. Navigeer naar 'Begin Gemist' en druk opnieuw op . Het programma zal nu opnieuw beginnen.



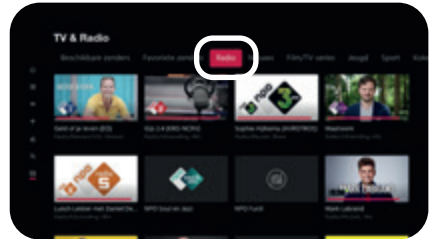
- **Terugkijken**

Het is mogelijk om programma's tot zeven dagen terug te kijken via Replay TV in het menu of de statusbalk bij het programma. Replay TV is ook via de TriNed TV App en LIVETV.trined.nl beschikbaar. Kijk op snllr.nl/zenderlijst en zie welke zenders je terug kunt kijken.



Functies SNLLR TV

- **Radio**

Druk op  en ga met de pijl naar rechts naar Radio. Gebruik de **navigatieknoppen** van je afstandsbediening om in de lijst te zoeken. Om de radiozender te wijzigen, gebruik je  CH+ en  CH-.



- **Teletekst**

Druk op  tijdens het televisie kijken. Gebruik de **nummerknoppen** op je afstandsbediening om te navigeren. Gebruik de **navigatieknoppen** om door de pagina's te navigeren. Druk nogmaals op  voor een transparante weergave van teletekst op je scherm. Je verlaat teletekst door te drukken op . Wanneer je teletekstpagina 888 raadpleegt, krijg je ondertiteling op je televisiezenders.

Bellen



Vast bellen

Voicemail instellen

De voicemaildienst is standaard uitgeschakeld. Je kunt de voicemaildienst activeren door contact op te nemen met onze klantenservice. Als de dienst is geactiveerd, kun je de tekst inspreken door met je telefoon te bellen naar 1233. Standaard wordt er ook een kopie van het voicemailbericht per e-mail toegestuurd.

Telefoon doorschakelen

De doorschakeldienst staat standaard uitgeschakeld. Je kunt de doorschakeldienst activeren door contact op te nemen met onze klantenservice. Houd er rekening mee dat gesprekskosten in rekening worden gebracht bij doorschakelen.

- **Directe doorschakeling:**

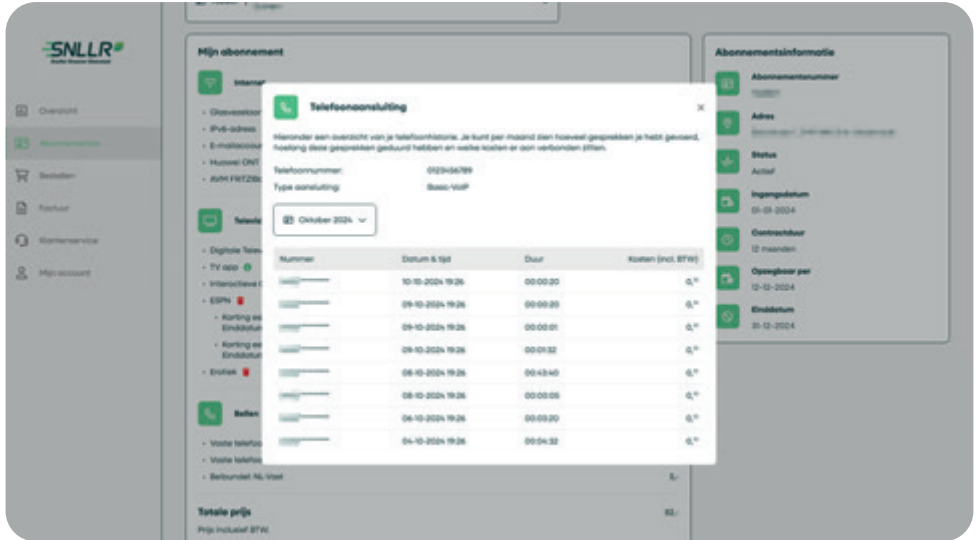
Alle gesprekken schakelen direct door naar het door jou opgegeven telefoonnummer.

- **Uitgestelde doorschakeling:**

Alle inkomende oproepen worden eerst aangeboden op het vaste toestel gedurende een door ons in te stellen aantal seconden. Indien er niet wordt opgenomen, wordt de inkomende oproep doorgeschakeld naar het opgegeven nummer.

Gespreksspecificatie

De gespreksspecificaties zijn in te zien via MijnSNLLR. Je klikt op de knop **Abonnementen** aan de linkerzijde, daarna kun je per maand selecteren welke telefoongesprekken je wenst in te zien.



Contact

Bel of stuur een bericht

 088 - 88 20 300

 088 - 88 20 300

 m.me/snllr

 @snllr



Ga naar snllr.nl/klantenservice en kijk bij de veelgestelde vragen of je antwoord daar al tussen staat.

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van **09.00 uur tot 21.00 uur** en op zaterdag en zondag van **10.00 uur tot 17.00 uur**.

Via WhatsApp en Facebook Messenger zijn we dagelijks **tot 21.00 uur** bereikbaar.

Download de TV App



Android



iOS



Notities

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

Notities

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

The page features two thick, light green lines that form a partial frame. One line starts at the top center, goes down, then right, then down again. The other line starts from the left edge, goes right, then down, then right again. Both lines have rounded corners.

 100% recycled papier